

ОТЧЕТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ ДС № 36 «Аленький цветочек» г. Туапсе
за I квартал 2022 г

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|---------------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| 1. Отсутствие регулярного мониторинга сайта на предмет актуальности размещенной информации | 1. Обеспечить регулярный мониторинг сайта на предмет актуальности размещенной информации | 01.05.2021 г | Железнякова В.В. заведующий | Осуществляется регулярный мониторинг сайта на предмет актуальности размещенной информации | 11.01.2021 г. и далее постоянно |
| 2. Отсутствие на официальном сайте информации об ином дистанционном способе обратной связи: | 2. Обеспечить наличие на официальном сайте следующей информации: - получение консультации по оказываемым услугам и пр. | | | В наличии на официальном сайте следующей информации: - консультации по оказываемым услугам и пр. | |
| - отсутствие консультаций по оказываемым услугам и пр. | - создать раздел «Часто задаваемые | | | | - раздел «Часто |

| вопросы» | задаваемые вопросы» | | | задаваемые вопросы» | |
|---|--|--------------|-----------------------------|---------------------|--|
| II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг | | | | | |
| Нарушений не выявлено | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| <p>1. Отсутствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие оборудованных входных групп пандусами для лиц с ОВЗ - отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - отсутствие оборудования специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов | <p>1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> -обеспечить установку пандуса для лиц с ОВЗ - выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов - оборудование санитарно-гигиенического помещения для инвалидов | 31.12.2023 г | Железнякова В.В. заведующий | | |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| <p>2.Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>-отсутствие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ</p> | <p>2.Создание условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>- приобретение специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ</p> | | | | |
|---|--|--|--|--|--|

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

| | | | | | |
|------------------------------|--|--|--|--|--|
| <p>Нарушений не выявлено</p> | | | | | |
|------------------------------|--|--|--|--|--|

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|--|--|----------------------|--|--|--|
| <p>1.Предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации:</p> <p>- улучшить материально-техническую базу</p> <p>- организовать работу логопеда</p> <p>- проводить больше дополнительных кружков</p> <p>-отремонтировать уличное покрытие</p> | <p>1.Учесть предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации при проведении мероприятий, устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг</p> <p>2. Усилить информационно-разъяснительную работу с родителями</p> | <p>31.12. 2023 г</p> | <p>Железнякова В.В. заведующий</p> | | |
|--|--|----------------------|--|--|--|

Заведующий МБДОУ ДС № 36 «Аленький цветочек» г. Туапсе

В.В. Железнякова

